

Embrace it!



 **DIFFERÄNCE**
INTERCULTURAL CONSULTANTS

DIFFERANCE e a internacionalização do capital humano de sua empresa

A internacionalização da economia coloca as empresas numa esfera global, e isto tem gerado enormes desafios para a gestão de pessoas em seus diversos departamentos. A complexidade de um ambiente multicultural é sentida pelos profissionais da empresa tanto no processo de expatriação de executivos como também no apoio estratégico de gestão de talentos para internacionalização das empresas.

Hoje, as empresas valorizam cada vez mais a diversidade cultural de seus colaboradores, e cabe à área de Recursos Humanos fornecer o apoio estratégico de gestão das diferenças. Os desafios da comunicação, da liderança, da retenção de talentos, da política de benefícios e da formação de profissionais deixaram de ser preocupações locais nas empresas para se tornarem fatores de gestão e competitividade em níveis globais. Pesquisas feitas com gestores de recursos humanos mostram que equipes multiculturais bem conduzidas são variáveis importantes de crescimento e destaque das empresas que operam em mercados internacionais.

E como fazer para que brasileiros, japoneses, americanos, europeus, árabes e outros consigam trabalhar e conviver de forma integrada e com confiança mútua? Diante dos novos desafios, propomos o desenvolvimento de uma nova competência, a **INTERCULTURALIDADE**. Uma ferramenta que pode contribuir para otimizar o processo de internacionalização de sua empresa e construir uma comunicação positiva nos ambientes multiculturais.

A proposta do programa **DIFFERANCE Intercultural Consultants** tem por objetivo a **capacitação de profissionais para o mundo internacional**. Através do desenvolvimento da competência **INTERCULTURALIDADE**, pretendemos proporcionar aos profissionais da empresa as habilidades necessárias para uma boa sinergia dos valores com os quais eles serão confrontados nessa nova etapa de internacionalização da empresa.



NOSSA MISSÃO

- Entender o processo de internacionalização da/para empresa e prever possíveis dificuldades na integração cultural;
- Proporcionar instrumental cultural para qualificação do processo de integração;
- Quebrar preconceitos através do entendimento dos valores da própria cultura e da cultura do outro/da outra parte;
- Motivar a integração através do incentivo à curiosidade em relação à cultura do outro, do diferente.

BENEFÍCIOS

A diversidade cultural nas empresas é uma grande fonte de sinergia, mas também pode trazer riscos em relação a atitudes e comportamentos.

O treinamento cultural proporciona diversos benefícios como:

- Baixo número de retornos precoces;
- Baixo custo de realocação;
- Melhora nas habilidades interculturais do participante;
- Melhor aproveitamento no período de permanência no exterior;
- Maior adaptabilidade;
- Maior satisfação das pessoas que interagem com o expatriado;
- Diminuição de problemas entre empresa e familiares;
- Aumento na prospecção de clientes;
- Diminuição de custos com comunicação local e internacional;
- Fortalecimento da imagem e confiança da empresa no mercado.

SERVIÇOS*

1

Treinamento Interculturais e Workshops: Formação de talentos globais

Treinamento Intercultural expatriação: para o expatriado, cônjuge e família e grupos

Técnicas que facilitem o processo de adaptação do expatriado e sua família em ambientes com valores, hábitos, formas de pensar, condutas não-familiares.

- O que é o choque cultural?
- Lost in translation
- Cultural Quizz
- Conhecer para decifrar
- Particularidades
- Typical Meal
- Doing Business in Brazil / outras culturas
- Guia de etiqueta da cultura abordada
- Vivendo em São Paulo ou cidade de destino do expatriado
- Recolocação cônjuge: educacional / voluntária
- Testimonial
- Viajar no Brasil
- Gift Basket

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 1-3 dias dependendo da customização

Nossos treinamentos podem ser oferecidos para estrangeiros chegando ao Brasil assim como para brasileiros indo para o exterior. Produzimos material para qualquer país. Para tanto, contamos sempre com profissionais especializados na cultura a ser abordada.

Treinamento Intercultural para crianças

Técnicas com dinâmicas que preparam a(s) criança(s) para uma melhor integração na nova cultura.

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 1 dia

Treinamento Intercultural repatriação para o expatriado, cônjuge e família e grupos

Expatriar é difícil. Repatriar pode ser mais. Técnicas que facilitem o processo de re-adaptação do expatriado e sua família, agora já internacionalizados e com novos valores integrados.

- O que é o choque cultural na repatriação?
- A personalidade Overseas
- Lost in translation again?
- Cultural Quizz
- Conhecer para decifrar: será que eu olhava assim antes?
- Particularidades
- Typical Meal: update gastronômico
- Doing Business in Brazil / outras culturas: eu já não faço mais assim?
- Vivendo em São Paulo ou cidade de destino do expatriado: what's new?
- Recolocação cônjuge: educacional / voluntária
- Testimonial
- Viajar no Brasil: eu via meu país assim antes?

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 1 dia

Tour Integração

Profissionais (no mínimo) bilíngües com formação na área de interesse do expatriado que acompanham o expatriado e sua família em passeios pela cidade. O objetivo do tour é promover a integração do estrangeiro na cidade a partir da familiarização com o modo de vida da cultura local:

- Utilização de transportes públicos (metrô, ônibus, táxis)
- Descrição bairros (supermercados, feiras, farmácias, academias, restaurantes, etc)
- Passeios turísticos típicos
- Passeios turísticos diferentes
- Insider's tips
- Networking

Tempo sugerido: 1-2 dias dependendo da customização



Workshop Intercultural para a área de Recursos Humanos

Capacitação de RH para trabalhar com expatriados e internacionalização das empresas.

- A globalização e a internacionalização de sua empresa
- O papel do RH estratégico na internacionalização da empresa
- O que é o choque cultural?
- Lost in translation: o problema da comunicação entre diferentes culturas
- Desenvolvimento da competência interculturalidade
- Integração de Culturas
- Conhecendo o processo de expatriação
- Desenvolvendo a política de expatriação
- Dificuldades no processo de expatriação
- O retorno do expatriado
- Gerenciamento Intercultural: a busca pela sinergia das diferenças

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 1-3 dias dependendo da customização

Workshop Intercultural para Equipe Local

Capacitação de profissionais globais e equipes multiculturais. Através de seminários expositivos, dinâmicas, simulações e dramatização de situações da vida prática para a discussão de temas relacionados à interculturalidade, comunicação intercultural, cultura brasileira/ cultura específica, capacitaremos sua equipe para lidar com o choque cultural.

- A globalização e a internacionalização de sua empresa
- O que é o choque cultural?
- Lost in translation: o problema da comunicação entre diferentes culturas
- Desenvolvimento de competência interculturalidade
- Particularidades: O “jeitinho brasileiro” / particularidades de outras culturas
- Doing Business in Brazil e outras culturas
- Guia de etiqueta internacional
- Gerenciamento Intercultural: a busca pela sinergia das diferenças

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 1-2 dias dependendo da customização

Workshop Intercultural para profissionais de hotelaria/turismo

Capacitação para lidar com clientes de culturas diferentes:

- O que é o choque cultural?
- Lost in translation: o problema da comunicação entre diferentes culturas
- Diversidade cultural
- Desenvolvimento da competência interculturalidade
- Dinâmicas, simulações e/ou estudos de casos críticos
- Particularidades: O “jeitinho brasileiro” / particularidades de outras culturas
- Doing Business in Brazil e outras culturas
- Guia de etiqueta internacional
- Gerenciamento Intercultural: a busca pela sinergia das diferenças

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 1-2 dias dependendo da customização

Workshop Intercultural para profissionais do Esporte

Capacitação para lidar com culturas diferentes:

- O que é o choque cultural?
- Lost in translation: o problema da comunicação entre diferentes culturas
- Diversidade cultural
- Desenvolvimento da competência interculturalidade
- Dinâmicas, simulações e/ou estudos de casos críticos
- Particularidades: O “jeitinho brasileiro” / particularidades de outras culturas
- Competindo no Brasil / outras culturas
- Guia de etiqueta internacional
- Gerenciamento Intercultural: a busca pela sinergia das diferenças

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 1-2 dias dependendo da customização

Palestra: Conhecendo seu Novo Lugar Brasil/país de destino

Exposições/Palestras sobre: aspectos histórico-sócio-econômico-político-culturais dos mais diversos países, segurança, dia-a-dia em outra cultura, burocracia, educação, comunicação, culinária, cultura geral, turismo

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 2-4 horas

Palestra: Doing Business

Exposições/Palestras sobre formas de negociação nas diversas culturas.

Local: In company / Differance

Tempo sugerido: 2-4 horas

Quem faz a DIFFERÄNCE:



A **DIFFERÄNCE INTERCULTURAL** surgiu em 2007 por iniciativa de Mariana Barros que é sócia-fundadora e dirige a empresa desde então.

MARIANA BARROS

é Mestre em Relações Internacionais pelo Programa San Tiago Dantas (PUC/SP, UNESP e UNICAMP) e graduada em Relações Internacionais na PUC/SP. Viveu, trabalhou e estudou na França (1997/1998), Estados Unidos (2001) e Guiné Equatorial (2009). Sócia fundadora da Differänce Intercultural, Presidente da SIETAR Brasil (www.sietar.com.br), conta com 15 anos de experiência na área de comunicação intercultural e assistência a expatriados. Fluente em português, inglês e francês, foi primeira embaixadora da plataforma virtual para expatriados InterNations (www.internations.org) e é conferencista ativa em importantes Universidades e Instituições. Como diretora da consultoria Differänce, ganhou ampla experiência como treinadora e consultora em comunicação, negociação e gestão de negócios no Brasil e no exterior. Facilita workshops e palestras sobre mentalidade cultural brasileira, interculturalidade e comunicação intercultural. Atende grandes empresas brasileiras em processo de internacionalização como Banco do Brasil, Braskem, BRF e Vale. e MNCs como Lanxess, Lilly e Peugeot em seus processos de integração no mercado brasileiro. Há 3 anos coordena também treinamentos interculturais para imigrantes e refugiados que chegam no Brasil em projeto da SIETAR Brasil em parceria com a MISSÃO PAZ. No último ano, mais de 2000 pessoas foram beneficiadas com os treinamentos desse projeto. Em 2016 participou como palestrante do TEDx São Paulo "Mulheres que Inspiram" com o tema: "Aprendendo a Lidar com Diferença".

Ao longo dos mais de 15 anos de jornada de Mariana na área, ela estabeleceu parcerias com consultores interculturais com ampla experiência internacional atuando no Brasil e no exterior e que a auxiliam na condução dos programas e entrega dos serviços.

DEPOIMENTOS

"Mariana Barros traz em suas palestras uma interpretação criativa e profunda de como os valores brasileiros foram sendo construídos ao longo da história do país. A conscientização sobre nossa identidade cultural permite um entendimento mais amplo do desenvolvimento do país e proporciona um novo olhar sobre nossos desafios como cidadãos. Uma palestra essencial para aqueles que, independente de visão política ou nacionalidade, pretendem entender melhor nosso país." (OLAVO SETUBAL - ITAU)

"I interacted with Mariana during a cultural awareness program where she introduced me to various aspects of Brazilian and Latin American culture and people. She is a very knowledgeable and pleasant person to interact with. Her cultural course can speed up the learning curve for expatriates. (Gopi Agarwal - Member of the Executive Board of Directors and Chief Financial Officer at Makro South America)"

"The word is on the street that Brazil is shaping the future. Mariana is the answer to your need to know about the cultural values and behaviors that drive this energetic society. Visit her multilingual website. Consider her services if you are going to be working there or with colleagues located there." (GEORGE SIMONS Creator and Editor of *diversophy*®. Consulting, training in IC communication & negotiation)

"Em uma primeira impressão dos brasileiros, chama atenção sua abertura e simpatia. Só quando o desafio pede maior integração com o país é que percebemos a diversidade de sua população imposta não só pela dimensão continental, mas também pelas peculiaridades de sua formação. Assistir Mariana Barros me proporcionou entender as sutilezas da cultura brasileira e olhar o país de uma maneira mais rica e profunda. As palestras e os treinamentos geraram em mim maior empatia em relação à riqueza da diversidade desse país tão complexo e paradoxal, que trouxe tantos significados maravilhosos para a minha vida." (Alexandra Loras - Consulesa da França em São Paulo)

Embrace it!

E-mail:
differance@differance.com.br

Site:
www.differance.com.br